

## Gut zu wissen!

### Ihre Auftragsfahrt

#### Offerten für Auftragsfahrten:

Offerierte Auftragsfahrten reservieren wir gerne provisorisch für Sie. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, uns rasch möglichst zu benachrichtigen, ob Sie unser Angebot annehmen möchten.

#### Organisation:

Wir sind gerne bereit, Ihre Reise von A bis Z zu organisieren. Für den Reservations- und Abrechnungsaufwand wird ein Zuschlag von CHF 30.00 pro Reisetag erhoben. Auf Wunsch gestalten und/oder drucken wir zudem Ihr Reiseprogramm. Kosten bis 50 Kopien CHF 35.00 (jede weitere Kopie CHF 0.20). Nur Vorlage CHF 30.00. Zusätzlich können für spezielle Aufwendungen wie Hotelbuchungen, Vorauszahlungen, Ticketeinkäufe, Inkasso etc. Gebühren erhoben werden.

#### Teilnehmerzahlen:

Bei eintägigen Reisen bitten wir Sie um Bekanntgabe der definitiven Teilnehmerzahl bis spätestens drei Tage vor Abreise. Bei mehrtägigen Reisen mit durch uns organisierter Hotelbuchung benötigen wir die Zimmerlisten bis mindestens vier Wochen vor Abreise.

#### Annulationskosten-/SOS-Versicherung:

Bei mehrtägigen Reisen mit Hotelbuchungen empfehlen wir den Abschluss einer Annulationskostenversicherung. Diese deckt die Kosten, falls Teilnehmer im Falle eines Unfalls oder einer Krankheit die Reise kurzfristig stornieren müssen. Die Versicherung kann bei uns abgeschlossen werden.

#### Chauffeurspesen / Trinkgelder:

Verpflegung und Unterkunft des Chauffeurs während Mehrtagesreisen fallen zu Lasten des Auftraggebers, sofern diese nicht vom gastgebenden Hotelier/Wirt übernommen werden. Trinkgelder für Chauffeur und Reiseleiter sind im Fahrpreis nicht enthalten.

**Arbeits- und Ruhezeitverordnung:** Im Hinblick auf die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Arbeits- und Ruhezeitverordnung (ARV), ist es je nach Programm erforderlich, einen zweiten Fahrer einzukalkulieren, wenn die max. Lenkzeit 9 Stunden und max. Präsenzzeit pro Tag 13 resp. 15 Stunden überschreitet.

#### Carterminal:

Für unsere Kunden steht bei unserem Carterminal in Grünen ein überdachter Einsteigeplatz sowie eine Getränketheke und Toiletten zur Verfügung.

#### Parkieren für Gruppen:

Die Anzahl Parkplätze bei unserem Terminal ist beschränkt. Je nach Datum kann es darum sein, dass wir keine oder nur wenige Plätze zur Verfügung stellen können. Wenn Sie mit einer Gruppe bei uns parkieren möchten, fragen Sie darum bitte kurz vor der Reise bei uns nach, ob es möglich ist. Ausser in Grünen sind Sie für das Parkieren an den Einsteigeorten selber verantwortlich (Anzahl Plätze, Erlaubnis, Kosten etc.)

#### Sicherheitsgurte | Kindersitze:

In Reisebussen gilt eine Gurtpflicht. Kinder bis 4 Jahre müssen zwingend mit einer nach ECE-Reglement-Nr. 44 geprüften Rückhaltevorrichtung (Babysitz) gesichert werden.

#### Strassengebühren:

In den meisten Ländern werden Strassengebühren erhoben. Diese sind in unseren Preisen inbegriffen.

#### Parkgebühren:

Parkgebühren sind bis CHF 20.00 pro Tag in unseren Preisen enthalten, höhere Parkgebühren gehen zu Lasten des Auftraggebers.

#### Preisänderungen:

Preisänderungen aufgrund massiver Treibstoffhöhungen oder Kursschwankungen bleiben vorbehalten.

#### Haftung:

Für Schäden oder Diebstahl an Gepäck oder Velos können wir keine Haftung übernehmen. Auf Wunsch kann bei uns eine entsprechende Zusatzversicherung abgeschlossen werden.

#### Schäden | Verunreinigungen an Reisecar:

Wir behalten uns vor, mutwillige Schäden oder überdurchschnittliche Verunreinigungen an unseren Fahrzeugen dem Verursacher oder Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

#### Bordverpflegung:

Wir bieten standardmässig folgende Auswahl an Getränken an:  
Mineralwasser 5 dl, Softgetränke und Kaffee à CHF 3.00.  
Bier 3.3 dl à CHF 3.00  
Tee oder Bouillon à CHF 2.00  
Rot- oder Weisswein 5 dl à CHF 10.00.  
Gerne organisieren wir für Sie auf Bestellung Gipfeli, Sandwiches etc.

#### Velotransport:

Für Veloreisen haben wir einen speziell für Velos eingerichteten Anhänger.

#### Velomiete:

Gerne stellen wir Ihnen für unsere Veloreisen Elektrofahrräder zum Mieten zur Verfügung. Verlangen Sie unsere Preisliste.

#### Umwelt:

Unsere Fahrzeuge entsprechen den neusten EU-Emissionsvorgaben EURO 6 zur Reduktion von Partikel- und Stickoxiden. Für die Reinigung unserer Flotte sammeln wir Regenwasser und wir produzieren unseren eigenen Solarstrom. Zudem sind wir Mitglied der Initiative „we go green!“ des Branchenverbandes ASTAG.

#### Rollstühle:

Die Sommer AG verfügt über einen Car mit Rollstuhllift.