

Allgemeine Reise- und Geschäftsbedingungen

Diese Vertragsbedingungen finden auf die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und der SOMMER AG, Grünen (nachfolgend SOMMER AG genannt) Anwendung. (Eigentouroperating von SOMMER AG). Ausnahme: Bei vermittelten Leistungen Dritter (z.B. Reisebüro) schliessen Sie den Vertrag direkt mit diesen anderen Unternehmen ab.

1. Anmeldung, Bestätigung, Bezahlung

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Der Reisevertrag zwischen Ihnen und SOMMER AG kommt mit der Annahme Ihrer telefonischen, persönlichen oder schriftlichen Anmeldung zustande. Reservieren Sie für weitere Reiseteilnehmer, so stehen Sie für deren Vertragsverpflichtungen wie für Ihre eigenen Verpflichtungen ein. Damit beginnt die Wirksamkeit der gegenseitigen Rechte und Pflichten aus dem Vertrag. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung (ausgenommen Tagesfahrten). Die Zahlung muss bis spätestens 60 Kalendertage bei Konzertfahrten oder 30 Kalendertage bei Mehrtagesreisen vor Abreise geleistet werden. Bei kurzfristigen Buchungen ist der Betrag sofort fällig. Tagesfahrten werden am Reisetag in bar oder per TWINT einkassiert.

2. Änderungen, Rücktritt und Annullierungen von Mehrtagesreisen

Bei Annullierung einer Buchung oder bei Änderungen (Namen, Datum, Hotel) erheben wir bis 22 Kalendertage vor Reiseantritt zur Deckung unseres Aufwandes eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- pro Person, jedoch höchstens CHF 100.- pro Auftrag. Diese Gebühr wird durch keine Versicherung gedeckt. Bei späterem Rücktritt Ihrerseits müssen wir nebst der obengenannten Gebühr folgende Annullationskosten in Rechnung stellen:

21 - 15 Kalendertage vor Abreise:

20 % des Pauschalpreises

14 - 08 Kalendertage vor Abreise:

40 % des Pauschalpreises

07 - 01 Kalendertage vor Abreise:

80 % des Pauschalpreises

Bei Nichterscheinen am Abreisetag werden 100 % des Pauschalpreises verrechnet. Vor der Reise eingeloste Treuekarten oder Gutscheine bleiben als Guthaben des Kunden bei SOMMER AG und werden nicht ausbezahlt.

2. Änderungen, Rücktritt und Annullierungen von Auftragsfahrten

Bei Auftragsfahrten wird die Gebühr je nach Aufwand festgelegt und allfällige Annullationskosten von Drittanbietern zusätzlich in Rechnung gestellt.

3. Rücktritt und Annullierungen von Fahrten mit Eintrittskarten oder Konzerttickets (inkl. Spengler Cup Davos und Europa Park Rust)

Bei Annullierung einer Buchung erheben wir ab Versand der Rechnung zur Deckung unseres Aufwandes eine Bearbeitungsgebühr von CHF 5.- pro Person. Bei späterem Rücktritt Ihrerseits müssen wir nebst der obengenannten Gebühr folgende Annullationskosten in Rechnung stellen:

07 - 01 Kalendertage vor Abreise:

100 % des Pauschalpreises für die Carfahrt(en)

Eintrittskarten und Konzerttickets können weder umgetauscht noch zurückgegeben werden. Die Annullationskosten betragen in jedem Fall 100 %.

4. Annullationskosten- und SOS-Rückreiseversicherung

Die Annullationskosten- und SOS-Rückreiseversicherung ist nicht in den Pauschalpreisen enthalten und wird separat verrechnet. Die detaillierten Bedingungen und Leistungen der Versicherung finden Sie auf unserer Webseite.

5. Einreise- und Zollvorschriften

Alle Länder verlangen einen gültigen Pass oder eine gültige Identitätskarte. Erkundigen Sie sich daher rechtzeitig, welcher dieser Ausweise benötigt wird, ob diese noch gültig sind und ob evtl. benötigte Impfungen noch nicht abgelaufen sind. Passanträge können bis zu zwei Wochen dauern. Für einige Länder wird auch ein Visum oder weitere Dokumente verlangt, welche Ihnen die SOMMER AG gerne einholt. Dieses muss früh genug vor der Abreise besorgt werden. Jeder Reiseteilnehmer ist für das Mitführen sowie die Vollständigkeit und Gültigkeit seiner Dokumente verantwortlich.

6. Krankenversicherung

Auf allen Reisen ins Ausland benötigen Schweizer Bürger die Europäische Krankenversicherungskarte (EHIC).

7. Änderungen vor Vertragsabschluss

SOMMER AG behält sich ausdrücklich das Recht vor, Reiseprogramme, Leistungsbeschreibungen und Preise in den Prospekten zu ändern. Sollte dies der Fall sein, orientiert Sie die SOMMER AG vor Vertragsabschluss über diese Änderungen. Die Änderung eines vorangekündigten Fahrzeugs berechtigt nicht zu einem Preisnachlass.

8. Änderungen nach Vertragsabschluss

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass der vereinbarte Preis erhöht werden muss. Preisanpassungen aufgrund von Umständen, für welche die SOMMER AG nicht verantwortlich gemacht werden kann, bleiben vorbehalten (zum Beispiel Erhöhung von Beförderungskosten, Treibstoffkosten, Wechselkursanstieg, staatlich verfügte Preiserhöhungen wie Mehrwertsteuer, neue Abgaben, Gebühren etc.). SOMMER AG behält sich auch in Ihrem Interesse das Recht vor, das Reiseprogramm, einzelne vereinbarte Leistungen oder das geplante Fahrzeug zu ändern, wenn es besondere Umstände erfordern.

9. Ihre Rechte, wenn nach Vertragsabschluss der Reisepreis erhöht oder Programmänderungen vorgenommen werden

Führt die Programmkorrektur zu einer erheblichen Änderung eines wesentlichen Vertragspunktes oder beträgt die Preiserhöhung mehr als 10 Prozent, so haben Sie folgende Rechte:

a) Sie können die Vertragsänderungen annehmen.

b) Sie können innerhalb 5 Kalendertagen nach Erhalt der Mitteilung von SOMMER AG, mit eingeschriebenem Brief vom Vertrag zurücktreten. Die bereits geleisteten Zahlungen werden vollumfänglich zurückerstattet.

c) Sie können innert 5 Kalendertagen nach Erhalt der Mitteilung von SOMMER AG schriftlich informieren, ob Sie an einer Ersatzreise teilnehmen wollen. Ist die Ersatzreise günstiger, wird Ihnen die Differenz zurückerstattet. Sollte die Ersatzreise teurer sein, ist die Differenz zu bezahlen. Erhält SOMMER AG innert 5 Kalendertagen keine Mitteilung von Ihnen, wird angenommen, dass Sie mit Buchstabe a (Annahme der Vertragsänderung) einverstanden sind.

10. Reiseabsagen durch SOMMER AG

Die Reisen werden bei jeder Witterung durchgeführt. Für die Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl. Bei nicht Erreichen dieser Zahl behält sich SOMMER AG das Recht vor, die Reise spätestens 22 Kalendertage (für Reisen ab 7 Tagen), resp. 15 Kalendertage (für Reisen von 2 bis 7 Tagen) vor Reisebeginn abzusagen. Bei Tagesfahrten spätestens 1 Tag vor der Reise. Sollten zwingende Gründe wie höhere Gewalt, Reisewarnungen des EDA, Epidemien, Pandemien, Streiks etc. die Durchführung der Reise verhindern, werden Sie rasch möglichst informiert. SOMMER AG bemüht sich, sofern möglich, ein gleichwertiges Ersatzprogramm zu offerieren. Nehmen Sie dies nicht an, wird der einbezahlte Betrag unverzüglich zurückerstattet. Weitergehende Schaden-ersatzansprüche bestehen nicht.

11. Reiseabbruch

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so kann Ihnen der Preis für das Arrangement nicht zurückerstattet werden. Allfällige nicht bezogene Leistungen werden Ihnen nur dann zurückerstattet, wenn diese der SOMMER AG nicht belastet wurden.

12. Beanstandungen/Reklamationen

Die Reiseteilnehmer sind verpflichtet, bei Beanstandungen umgehend, direkt vor Ort bei unseren Chauffeuren oder im Büro der SOMMER AG vorstellig zu werden, damit eventuell noch Abhilfe geschaffen werden kann. Chauffeure und/oder Reiseleiter nehmen Beanstandungen oder Reklamationen entgegen, ohne jedoch berechtigt zu sein, irgendwelche Ansprüche anzuerkennen. Nach Rückkehr sind Beanstandungen oder Reklamationen bis spätestens 2 Wochen nach Abschluss der Reise schriftlich einzureichen. Nach Ablauf dieser Frist erlischt jeder Schadenersatzanspruch.

13. Allgemeine Haftung

Die SOMMER AG haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrags oder der Schaden auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

a) Auf Versäumnisse Ihrerseits vor oder während der Reise (z.B. fehlende Dokumente etc.).

b) Auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist.

c) Auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches SOMMER AG, der Vermittler oder Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

d) Empfehlungen und Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit BAG werden bestmöglich eingehalten.

14. Haftung bei erhöhtem Risiko

Bei Unfällen z.B. auf unseren Velo- oder Wanderreisen übernimmt SOMMER AG keine Haftung. Das Tragen eines Velohelms sowie der verantwortungsvolle Umgang im Strassenverkehr werden vorausgesetzt. Bitte überprüfen Sie vor Abreise Ihren Versicherungsschutz.

15. Schäden/Verunreinigung an Reisecars

SOMMER AG behält sich vor, mutwillige Schäden oder überdurchschnittliche Verunreinigungen an Fahrzeugen nach Aufwand dem Verursacher oder dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

16. Schäden/Wertgegenstände/Reisegepäck

Für Personenschäden, Tod, Körperverletzungen oder Schäden an Ihren persönlichen Sachen usw., die als Folge der Nichterfüllung oder nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages eintreten, haftet SOMMER AG nur, wenn Schäden durch uns oder unsere Dienstleistungsträger direkt verschuldet sind. Vorbehalten sind Haftungsbeschränkungen in internationalen Abkommen und nationale Gesetze. Bei übrigen Schäden, die aus der Nichterfüllung oder nicht gehörigen Erfüllung des Vertrages entsteht, haftet SOMMER AG nur, wenn diese oder ein Leistungsträger den Schaden verursacht haben. Diese Haftung von SOMMER AG ist auf maximal den zweifachen Reisepreis beschränkt; vorbehalten bleiben tiefere Haftungslimiten in internationalen Abkommen und nationalen Gesetzen. Für die sichere Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände, Bargeld, Schmuck, Foto- und Videoausrüstungen, Gepäck usw. sind Sie selbst verantwortlich. Bei Diebstahl, Verlust, Beschädigung usw. haftet SOMMER AG nicht. Auf Wunsch kann eine entsprechende Zusatzversicherung abgeschlossen werden.

17. Sicherstellung

Wir sind Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantieren die Sicherstellung Ihrer in Zusammenhang mit einer Buchung einbezahlten Beträge. Informationen dazu finden Sie unter www.garantiefonds.ch.

18. Gurtentrapflicht (Art. 57 Abs. 5 SVG)

Bei sämtlichen Reisecars, welche mit Sicherheitsgurten ausgerüstet sind, müssen Führer und mitfahrende Personen diese während der Fahrt tragen. Kinder bis 4 Jahre müssen zwingend mit einer nach ECE-Reglement-Nr. 44 geprüften Rückhaltevorrückung (Babysitz) gesichert werden.

19. Auftragspauschalen/Gebühren

Zusätzlich zu den in der Ausschreibung erwähnten Preise kann SOMMER AG für spezielle Aufwendungen wie Reisebürobuchungen, Ticketeinkauf, Hotelbuchungen, Vorauszahlungen, Erstellung Reiseprogramm, Inkasso etc. zusätzliche Gebühren verlangen.

20. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrages.

21. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und SOMMER AG ist schweizerisches Recht anwendbar. Für Klagen gegen SOMMER AG wird Burgdorf/BE als Gerichtsstand vereinbart.

Satz- und Druckfehler vorbehalten. Stand März 2025.

Gut zu wissen!

Allgemeine Informationen

Kundenparkplätze | Carterminal: Für unsere Kunden steht bei unserem Carterminal in Grünen eine grosse Anzahl gedeckter Gratis-Parkplätze, ein überdachter Einsteigeplatz sowie eine Getränketheke und Toiletten zur Verfügung.

Einsteigeorte: Die Abfahrtsorte werden je nach Reise unterschiedlich festgelegt. Ausser in Grünen sind Sie für das Parkieren an den Einsteigeorten selber verantwortlich.

Taxi-Dienst: Auf Wunsch holen wir Sie mit unserem Taxi-Dienst zu Hause ab – Preise auf Anfrage.

Sicherheitsgurte | Kindersitze: In Reisebussen gilt eine Gurtpflicht. Kinder bis 4 Jahre müssen zwingend mit einer nach ECE-Reglement-Nr. 44 geprüften Rückhaltevorrichtung (Babysitz) gesichert werden.

Preisänderungen: Preisänderungen aufgrund massiver Treibstoffhöhungen oder Kursschwankungen bleiben vorbehalten.

Haftung: Für Schäden oder Diebstahl an Gepäck oder Velos können wir keine Haftung übernehmen. Auf Wunsch kann bei uns eine entsprechende Zusatzversicherung abgeschlossen werden.

Bordverpflegung: Wir bieten folgende Auswahl an Getränken an: Mineralwasser 5 dl, Bier 3.3 dl, Softgetränke und Kaffee à CHF 3.00. Tee oder Bouillon à CHF 2.00 sowie Wein 5 dl à CHF 10.00. Getränke werden direkt im Car bar oder per TWINT in Schweizer Franken eingekassiert.

Velotransport: Für unsere Veloreisen haben wir einen speziell für Velos eingerichteten Anhänger.

Velomiete: Gerne stellen wir Ihnen für unsere Veloreisen Elektrofahrräder zum Mieten zur Verfügung. Verlangen Sie unsere Preisliste.

Umwelt: Unsere Fahrzeuge entsprechen den neusten EU-Emissionsvorgaben EURO 6 zur Reduktion von Partikel- und Stickoxiden. Für die Reinigung unserer Flotte sammeln wir Regenwasser und wir produzieren unseren eigenen Solarstrom. Zudem sind wir Mitglied der Initiative „we go green!“ des Branchenverbandes ASTAG.

Rollstühle: Die Sommer AG verfügt über einen Car mit Rollstuhllift.

Chauffeurspesen | Trinkgelder: Trinkgelder für Chauffeur und Reiseleiter sind im Fahrpreis nicht enthalten.

Ausgeschriebene Mehrtagesreisen

Buchen Sie Ihre Reise:

- mit dem Anmeldetalon in unserem Katalog
- per Internet unter www.sommer-reisen.ch
- per Telefon 034 431 15 94
- persönlich bei uns im Büro in Grünen

Nach der Buchung erhalten Sie eine Rechnung; ca. 3 Wochen vor der Reise folgen die Reiseunterlagen mit Informationen zu Einsteigeort, Abfahrtszeit und Sitzplatz.

Sitzplätze: Wünsche für Platzreservierungen werden in der Reihenfolge der Anmeldungen berücksichtigt. Für mehr Komfort können Sie gegen Aufpreis einen Doppelsitz für sich reservieren. Im VIP Edition Car wird auf ausgeschriebenen Reisen ein Aufpreis für die Sitze der 1. und 2. Reihe erhoben.

Einreisebestimmungen: Auf unseren Auslandsreisen benötigen Sie immer mindestens eine gültige Identitätskarte. Sollte ein Reisepass oder weitere Dokumente nötig sein, finden Sie den Hinweis in den Unterlagen.

Hotels und Reiseleitung: Auf unseren ausgeschriebenen Reisen übernachten wir in guten Mittelklassehotels (3 bis 4 Sterne). Bei vielen Reisen sind nebst unseren Carchauffeuren und Hostessen zusätzlich erfahrene deutschsprachende Reiseleiter und Stadtführer im Einsatz.

Fähren: Für Reisen mit Fährüberfahrten empfehlen wir Ihnen die Mitnahme eines kleinen Handgepäckes für den Aufenthalt auf der Fähre.

Reka: Für Mehrtagesfahrten akzeptieren wir 50 % des Arrangementpreises in REKA, maximal CHF 300.00 pro Person.

Änderungen und Annullierungen von Mehrtagesreisen: Bei Annullierung einer Buchung oder bei Änderungen (Namen, Datum, Hotel) erheben wir bis 22 Kalendertage vor Reiseantritt zur Deckung unseres Aufwandes eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- pro Person, jedoch höchstens CHF 100.- pro Auftrag. Diese Gebühr wird durch keine Versicherung gedeckt. Bei späterem Rücktritt Ihrerseits müssen wir nebst der obengenannten Gebühr folgende Annullationskosten in Rechnung stellen:

21 - 15 Kalendertage vor Abreise: 20 % des Pauschalpreises

14 - 08 Kalendertage vor Abreise: 40 % des Pauschalpreises

07 - 01 Kalendertag vor Abreise: 80 % des Pauschalpreises

Bei Nichterscheinen am Abreisetag werden 100 % des Pauschalpreises verrechnet. Vor der Reise eingelöste Treuekarten oder Gutscheine bleiben als Guthaben des Kunden bei SOMMER AG und werden nicht ausbezahlt.

Garantiefonds: Wir sind Mitglied beim Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Ihre im Rahmen einer Pauschalreise einbezahlten Beträge sind bei diesem Fonds gemäss Bundesgesetz für Pauschalreisen sichergestellt.

Gut zu wissen!

Ihre Auftragsfahrt

Offerten für Auftragsfahrten:

Offertierte Auftragsfahrten reservieren wir gerne provisorisch für Sie. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, uns rasch möglichst zu benachrichtigen, ob Sie unser Angebot annehmen möchten.

Organisation:

Wir sind gerne bereit, Ihre Reise von A bis Z zu organisieren. Für den Reservations- und Abrechnungsaufwand wird ein Zuschlag von CHF 30.00 pro Reisetag erhoben. Auf Wunsch gestalten und/oder drucken wir zudem Ihr Reiseprogramm. Kosten bis 50 Kopien CHF 35.00 (jede weitere Kopie CHF 0.20). Nur Vorlage CHF 30.00. Zusätzlich können für spezielle Aufwendungen wie Hotelbuchungen, Vorauszahlungen, Ticketeinkäufe, Inkasso etc. Gebühren erhoben werden.

Teilnehmerzahlen:

Bei eintägigen Reisen bitten wir Sie um Bekanntgabe der definitiven Teilnehmerzahl bis spätestens drei Tage vor Abreise. Bei mehrtägigen Reisen mit durch uns organisierter Hotelbuchung benötigen wir die Zimmerlisten bis mindestens vier Wochen vor Abreise.

Annulationskosten-/SOS-Versicherung:

Bei mehrtägigen Reisen mit Hotelbuchungen empfehlen wir den Abschluss einer Annulationskostenversicherung. Diese deckt die Kosten, falls Teilnehmer im Falle eines Unfalls oder einer Krankheit die Reise kurzfristig stornieren müssen. Die Versicherung kann bei uns abgeschlossen werden.

Chauffeurspesen / Trinkgelder:

Verpflegung und Unterkunft des Chauffeurs während Mehrtagesreisen fallen zu Lasten des Auftraggebers, sofern diese nicht vom gastgebenden Hotelier/Wirt übernommen werden. Trinkgelder für Chauffeur und Reiseleiter sind im Fahrpreis nicht enthalten.

Arbeits- und Ruhezeitverordnung: Im Hinblick auf die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Arbeits- und Ruhezeitverordnung (ARV), ist es je nach Programm erforderlich, einen zweiten Fahrer einzukalkulieren, wenn die max. Lenkzeit 9 Stunden und max. Präsenzzeit pro Tag 13 resp. 15 Stunden überschreitet.

Carterminal:

Für unsere Kunden steht bei unserem Carterminal in Grünen ein überdachter Einsteigeplatz sowie eine Getränketheke und Toiletten zur Verfügung.

Parkieren für Gruppen:

Die Anzahl Parkplätze bei unserem Terminal ist beschränkt. Je nach Datum kann es darum sein, dass wir keine oder nur wenige Plätze zur Verfügung stellen können. Wenn Sie mit einer Gruppe bei uns parkieren möchten, fragen Sie darum bitte kurz vor der Reise bei uns nach, ob es möglich ist. Ausser in Grünen sind Sie für das Parkieren an den Einsteigeorten selber verantwortlich (Anzahl Plätze, Erlaubnis, Kosten etc.)

Sicherheitsgurte | Kindersitze:

In Reisebussen gilt eine Gurtpflicht. Kinder bis 4 Jahre müssen zwingend mit einer nach ECE-Reglement-Nr. 44 geprüften Rückhaltevorrichtung (Babysitz) gesichert werden.

Strassengebühren:

In den meisten Ländern werden Strassengebühren erhoben. Diese sind in unseren Preisen inbegriffen.

Parkgebühren:

Parkgebühren sind bis CHF 20.00 pro Tag in unseren Preisen enthalten, höhere Parkgebühren gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Preisänderungen:

Preisänderungen aufgrund massiver Treibstoffhöhungen oder Kursschwankungen bleiben vorbehalten.

Haftung:

Für Schäden oder Diebstahl an Gepäck oder Velos können wir keine Haftung übernehmen. Auf Wunsch kann bei uns eine entsprechende Zusatzversicherung abgeschlossen werden.

Schäden | Verunreinigungen an Reiseкар:

Wir behalten uns vor, mutwillige Schäden oder überdurchschnittliche Verunreinigungen an unseren Fahrzeugen dem Verursacher oder Auftraggeber in Rechnung zu stellen.

Bordverpflegung:

Wir bieten standardmässig folgende Auswahl an Getränken an:

Mineralwasser 5 dl, Softgetränke und Kaffee à CHF 3.00.
Bier 3.3 dl à CHF 3.00

Tee oder Bouillon à CHF 2.00

Rot- oder Weisswein 5 dl à CHF 10.00.

Gerne organisieren wir für Sie auf Bestellung Gipfeli, Sandwiches etc.

Velotransport:

Für Veloreisen haben wir einen speziell für Velos eingerichteten Anhänger.

Velomiete:

Gerne stellen wir Ihnen für unsere Veloreisen Elektrofahrräder zum Mieten zur Verfügung. Verlangen Sie unsere Preisliste.

Umwelt:

Unsere Fahrzeuge entsprechen den neusten EU-Emissionsvorgaben EURO 6 zur Reduktion von Partikel- und Stickoxiden. Für die Reinigung unserer Flotte sammeln wir Regenwasser und wir produzieren unseren eigenen Solarstrom. Zudem sind wir Mitglied der Initiative „we go green!“ des Branchenverbandes ASTAG.

Rollstühle:

Die Sommer AG verfügt über einen Car mit Rollstuhllift.